



HI-TECH
Depanne
Solutions informatiques
Tel: 04 68 90 15 53

Mise en place d'une médiation

entre vous et votre fournisseur.

D'une part,

Entre les soussignés (Le fournisseur)

SARL HI-TECH Depanne 16, rue Baudin, 11 100 NARBONNE

Siret : 510 338 254 00020, APE : 6312Z, N° TVA intracommunautaire : FR4551033825400020

Représentée par Mr JAMAIS Eric, gérant.

Ayant tous pouvoirs à cet effet, ci-après dénommé

D'autre part,

Et. (Le client)

Coordonnées du titulaire du contrat : **Mme** **Mlle** **M**

N° de client :	
Nom :	Prénom :
Adresse :	
Complément :	
Code postal :	Ville :
Tél fixe :	Tél portable :
Adresse mail :	

Le service de médiation

Objet : Votre litige avec :

(Inscrire le nom de votre fournisseur)

Titulaire du contrat :

Nom : Prénom :

N° Client.....Identifiant Client.....

Adresse :

Code postal : Ville :

N° téléphone pour vous joindre :

Médiation

HI-TECH Depanne

1/4

SARL au Capital de 1.000 € RCS NARBONNE - APE : 9511 Z –TVA intracommunautaire FR4551033825400020
SIRET 510 338 254 00020- Siège Social : 16, rue Baudin – 11100 Narbonne (France)

Adresse Mail :.....

Le différend concerne : (plusieurs réponses possibles)

<input type="checkbox"/> Votre téléphone fixe : N° de la ligne :..... N° du contrat :.....	<input type="checkbox"/> Votre téléphone mobile : N° de la ligne :..... N° du contrat :.....
<input type="checkbox"/> Votre accès à Internet : N° de la ligne :..... N° du contrat :.....	<input type="checkbox"/> Vos communications téléphoniques via Internet : N° de la ligne :..... N° du contrat :.....

Résumé de votre litige.

Indiquez clairement l'historique des principaux événements :

(Joindre copies des justificatifs et des documents)

Votre opérateur a-t-il déjà partiellement résolu votre problème ?

Oui

Non

Si oui, comment ? Indiquez clairement l'historique des principaux événements :

(Joindre copies des justificatifs)

Qu'attendez-vous maintenant de votre opérateur ?

Indiquez avec précision ce que vous souhaitez obtenir:

Coordonnées bancaires communiquées à l'opérateur :

Domiciliation de la banque (Adresse).....

CODE BANQUE	CODE GUICHET	NUMERO DE COMPTE	CLE RIB

Votre mode de paiement auprès de votre fournisseur de vos communications électroniques.

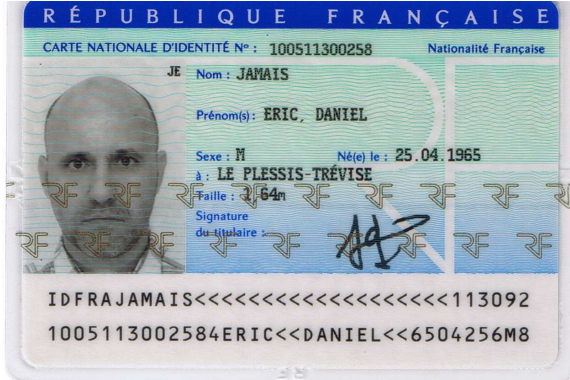
Virement	prélèvement	Chèque	Carte bleu	espèces

Attestation

Je soussigné(e) autorise la société

« HI-TECH Depanne » représentée par M Jamais Eric

A gérer mes comptes auprès du fournisseur.....



Le :

A :

Signature du client :

Rappel : en vertu de la charte de médiation, le médiateur émet ses avis, il ne peut intervenir si une action en justice est en cours. En revanche, le consommateur demeure libre, à tout moment, d'interrompre la médiation et de se retourner vers la justice.

Les honoraires sont dus à la fin de la médiation.